



Liebe Fans, Ihre Meinung ist uns wichtig...

...und für einen Austausch stehen wir Ihnen in der gesamten Saison in der Arena, in der Geschäftsstelle, bei unseren Fanstammtischen und vielen weiteren Veranstaltungen mit offenem Ohr zur Verfügung. Es ist uns ein großes Anliegen, uns in jeder Saison kontinuierlich zu verbessern und deshalb bitten wir Sie, sich auch 2018 an unserer Umfrage zu beteiligen und uns zu zeigen, ob wir auf dem richtigen Weg sind. Den ausgefüllten Fragebogen können Sie bis zum **4. März** am Fanprojektstand, in den Fanshops in der Arena, im Fairplay Hockeyshop oder in der Geschäftsstelle zurückgeben.
Danke fürs Mitmachen!

1. Haben Sie eine Dauerkarte?

☐ Nein ☐ Ja, für Block und seit ca. Jahren

2. Planen Sie für die Saison 2018/2019 den Kauf einer Dauerkarte?

☐ Ja ☐ Nein

3. Wenn Sie eine Dauerkarte besitzen: Wie beurteilen Sie folgende Leistungen?

Gewinnspiel „Unvergessliche Momente“	☐ sehr gut	☐ gut	☐ geht so	☐ schlecht
Persönliche Dauerkartenübergabe	☐ sehr gut	☐ gut	☐ geht so	☐ schlecht
Gutscheinheft	☐ sehr gut	☐ gut	☐ geht so	☐ schlecht
Bestellprozess/Abwicklung	☐ sehr gut	☐ gut	☐ geht so	☐ schlecht
Kostenlose Vorbereitungsspiele	☐ sehr gut	☐ gut	☐ geht so	☐ schlecht
Früherer Einlass/eigener DK-Eingang	☐ sehr gut	☐ gut	☐ geht so	☐ schlecht
Vergünstigte Fanartikel	☐ sehr gut	☐ gut	☐ geht so	☐ schlecht

4. Falls Sie keine Dauerkarte besitzen, wo kaufen Sie Ihr Tagesticket bevorzugt?

☐ Online ☐ Fairplay-Hockey-Shop ☐ Saturn-Arena (Tageskasse)
☐ Saturn am Westpark ☐ Donaukurier Vorverkaufsstellen ☐ Tourist-Info Hbf
☐ Andere:

5. Sie haben keine Dauerkarte – was lockt Sie in die Arena?

☐ Sport ☐ Unterhaltung/Musik ☐ Aktivitäten/Spiele ☐ Freunde/Kollegen ☐ Andere:

6. Wie weit ist Ihr Weg zur SATURN-Arena und wie gelangen Sie dort hin?

km ☐ zu Fuß ☐ mit dem Rad ☐ mit dem Auto ☐ ÖPNV ☐ Sonstige

7. Wie informieren Sie sich über den ERC? (Mehrfachnennungen möglich)

☐ Zeitung/auch online ☐ Radio ☐ (Lokal-) TV ☐ Homepage ERC ☐ ERC-App
☐ Facebook-Seite ☐ Twitter ☐ Instagram ☐ ERC Express Andere:



8. Wie zufrieden sind Sie mit der Kommunikation?

Inhalte/Themen	☐ sehr gut	☐ gut	☐ geht so	☐ schlecht
Häufigkeit	☐ sehr gut	☐ gut	☐ geht so	☐ schlecht

Verbesserungsvorschläge:

9. Wie wird auf die Fans eingegangen?

☐ sehr gut	☐ gut	☐ geht so	☐ gar nicht
-----------------------------------	------------------------------	----------------------------------	------------------------------------

Verbesserungsvorschläge:

10. Nutzen Sie das Angebot von TELEKOM Eishockey im Abobezug?

☐ nein	☐ ERC-Heimsp.	☐ ERC-Auswärtssp.	☐ andere DEL-Spiele
Falls ja, wie oft nutzen Sie das Angebot?	☐ selten	☐ häufig	☐ jeden Spieltag
Wie viele Spiele haben Sie bisher gesehen?	☐ 0-13	☐ 14-26	☐ mehr als 26

11. Wie beurteilen Sie folgende Aktionen und Events?

	☐ sehr gut	☐ gut	☐ geht so	☐ schlecht	Anmerkung
After Work Hockey	☐	☐	☐	☐	
Familientag	☐	☐	☐	☐	
Fanstammtische	☐	☐	☐	☐	
Panther Dinner	☐	☐	☐	☐	
Saisoneneröffungsfeier	☐	☐	☐	☐	
Saisonabschlussfeier	☐	☐	☐	☐	

Weitere Vorschläge:

12. Sind Sie Mitglied in einem Fanclub?

☐ Nein	☐ Ja, offizieller Fanclub:	☐ Ja, inoffizielle Fangruppierung:
-------------------------------	---	---

13. Welche Aktionen wünschen Sie sich vom Fanprojekt? Haben Sie Verbesserungsvorschläge?

14. Welches Sonderzugziel wünschen Sie sich vom Fanprojekt?



15. Wie beurteilen Sie das Gastronomie-Angebot in der Arena?

Wartezeiten	☐ sehr gut	☐ gut	☐ geht so	☐ schlecht
Service/Freundlichkeit	☐ sehr gut	☐ gut	☐ geht so	☐ schlecht
Essen/Angebot	☐ sehr gut	☐ gut	☐ geht so	☐ schlecht
Essen/Qualität	☐ sehr gut	☐ gut	☐ geht so	☐ schlecht
Getränke/Angebot	☐ sehr gut	☐ gut	☐ geht so	☐ schlecht
Getränke/Qualität	☐ sehr gut	☐ gut	☐ geht so	☐ schlecht
Ambiente	☐ sehr gut	☐ gut	☐ geht so	☐ schlecht

Verbesserungsvorschläge:

16. Wie sehen Sie die Situation des Clubs derzeit?

Mannschaft/Trainer	☐ sehr gut	☐ gut	☐ geht so	☐ schlecht
--------------------	-----------------------------------	------------------------------	----------------------------------	-----------------------------------

Ihr(e) Lieblingsspieler ist/sind:

Sportliche Leitung	☐ sehr gut	☐ gut	☐ geht so	☐ schlecht
Geschäftsführung	☐ sehr gut	☐ gut	☐ geht so	☐ schlecht
Ticketing (Abwicklung)	☐ sehr gut	☐ gut	☐ geht so	☐ schlecht
Stimmung in der Halle	☐ sehr gut	☐ gut	☐ geht so	☐ schlecht
Hallensprecher	☐ sehr gut	☐ gut	☐ geht so	☐ schlecht
Security in der/um die Arena	☐ sehr gut	☐ gut	☐ geht so	☐ schlecht
Ausstattung der Arena im Umlauf	☐ sehr gut	☐ gut	☐ geht so	☐ schlecht
Service Geschäftsstelle (Tel., Mails etc.)	☐ sehr gut	☐ gut	☐ geht so	☐ schlecht

17. Wie beurteilen Sie die Möglichkeiten, mit der GmbH und dem Team in Kontakt zu kommen?

Fanstammtische/Events	☐ sehr gut	☐ gut	☐ geht so	☐ schlecht
Autogrammstunden/Partneraktionen	☐ sehr gut	☐ gut	☐ geht so	☐ schlecht
Facebook	☐ sehr gut	☐ gut	☐ geht so	☐ schlecht
E-Mail/Telefon	☐ sehr gut	☐ gut	☐ geht so	☐ schlecht
Geschäftsstelle/Geschäftszeiten	☐ sehr gut	☐ gut	☐ geht so	☐ schlecht
Arena/Umlauf	☐ sehr gut	☐ gut	☐ geht so	☐ schlecht

Verbesserungsvorschläge:

18. Was wünschen Sie sich von den Verantwortlichen des ERC?

19. Zum Schluss bitten wir noch um drei statistische Werte:

Alter:

Geschlecht:

PLZ: